



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

- ONDERSTAANDE VOORWAARDEN GELDEN OP AL ONZE LEVERINGEN. INDIEN ER TEGENSTRIJDIGE BEPALINGEN VOORKOMEN OP ONZE OFFERTES, ORDERBEVESTIGINGEN, FACTUREN,..., GELDEN STEEDS HIERNA VERMELDE VOORWAARDEN.
- SPECIFIEKE VOORWAARDEN EN UITZONDERINGEN KUNNEN TOEGESTAAN WORDEN, MITS EXPLICIETE VERMELDING OP ONZE VERKOOPDOCUMENTEN.
- DE GELEVERDE GOEDEREN BLIJVEN, TOT OP HET OGENBLIK VAN VOLLEDIGE BETALING VAN ALLE BESTAANDE VORDERINGEN, ONZE EIGENDOM EN WEL ONGEACHT DE RECHTSGROND VAN DE VORDERING.
- OFFERTES, ORDERBEVESTIGINGEN EN ANDERE CORRESPONDENTIE ZIJN EN BLIJVEN EIGENDOM VAN MULTINOX.
- DRUKFOUTEN, TIKFOUTEN, REKENFOUTEN EN DERGELIJKE ZIJN VOOR MULTINOX NIET BINDEND EN KUNNEN VOOR DE KLANT GEEN AANLEIDING ZIJN OM EEN SCHADEVERGOEDING TE EISEN.
- MULTINOX IS AAN DE AANKOOPVOORWAARDEN VAN DE KLANT SLECHTS GEBONDEN INDIEN HET HIER SCHRIFTELIJK MEE HEEFT INGESTEMD.
- MULTINOX HEEFT STEEDS HET RECHT PRIJSAANVRAGEN & ORDERS TE WEIGEREN.
- ONZE OFFERTES ZIJN STEEDS VRIJBLIJVEND & OMVATTEN ENKEL DE OMSCHREVEN WERKEN & MATERIALEN.
- MULTINOX KAN DE JUISTHEID VAN DE GEGEVENS OP ZIJN OFFERTES SLECHTS GARANDEREN VOOR 1 MAAND, TENZIJ SCHRIFTELIJK ANDERS OVEREEN GEKOMEN.
- INDIEN DE KLANT ONJUISTHEDEN ONTDEKT OP ONZE OFFERTE, ORDERBEVESTIGING, LEVERBON, FACTUUR OF ANDERE CORRESPONDENTIE, DIENT HIJ MULTINOX HIERVAN STEEDS METEEN OP DE HOOGTE TE BRENGEN.
- ONZE PRIJZEN ZIJN STEEDS 'AF WERKHUIS'. TRANSPORT WORDT STEEDS GEORGANISEERD DOOR, EN IS VOOR REKENING VAN DE KLANT. OP EENVOUDIG VERZOEK KUNNEN WIJ HET TRANSPORT VOOR DE KLANT ORGANISEREN MITS EEN TRANSPORTTOESLAG.
- VERPAKKINGEN ZIJN TEN LASTE VAN DE KLANT. INDIEN ER PALLETTEN, PALLETRANDEN ENZ... GEBRUIKT WORDEN ZULLEN WE DIE ALS VERPAKKINGSKOST AANREKENEN BOVENOP DE GELEVERDE



GOEDEREN. ALS DE KLANT DE VERPAKKING ONBESCHADIGD RETOURNEERT ZULLEN WIJ DE VERPAKKINGSKOST CREDITEREN. HET STAAT DE KLANT VRIJ OM ONS ZIJN EIGEN VERPAKKINGSMATERIALEN OP VOORHAND TE BEZORGEN.

- ALLE AFHALINGEN VAN GOEDEREN GEBEUREN AAN ONZE VESTIGING TE HERK-DE-STAD, TENZIJ ANDERS OVEREENGEKOMEN.
- INDIEN VOORAF OVEREEN GEKOMEN, IS MULTINOX UITERAARD BEREID HULPMIDDELEN (HEFTRUCKS, MEDEWERKING,...) AAN TE BIEDEN OP HET MOMENT DAT DE LEVERING PLAATSVINDT.
- OM HET EVEN WELKE INFORMATIE DIE UITGEWISSELD WORDT, OP EENDER WELKE MANIER, DIENT DOOR ZOWEL MULTINOX ALS DOOR ZIJN KLANT/PROSPECT ALS VERTROUWELIJK BEHANDELD TE WORDEN.
- INDIEN DE KLANT ONS TEKENINGEN, MODELLEN, AFMETINGEN ENZ... BEZORGT, WORDEN DEZE DOOR MULTINOX MET DE NODIGE VERTROUWELIJKHEID BEHANDELD EN BLIJVEN DEZE EIGENDOM VAN DE KLANT.
- TEKENINGEN & MODELLEN DIE DOOR MULTINOX WORDEN GEMAAKT, WORDEN NIÉT AAN DE KLANT BEZORGD TENZIJ ANDERS OVEREENGEKOMEN. IN DIT LAATSTE GEVAL KAN MULTINOX DE KOST VAN DE MODELLEN & TEKENINGEN FACTUREREN AAN DE KLANT, ZELFS INDIEN DE BETROKKEN TEKENINGEN & MODELLEN AL JAREN OUD ZIJN. DIT KAN HET GEVAL ZIJN BIJ HET AFSPRINGEN VAN DE SAMENWERKING OF ALS BLIJKT DAT DE KLANT DE MODELLEN BEZORGT AAN EEN CONCURRENT VAN MULTINOX.
- RETOURZENDINGEN VAN DE KLANT NAAR ONS WORDEN ALLEEN GEACCEPTEERD INDIEN MULTINOX DAARVAN OP VOORHAND OP DE HOOGTE WERD GEBRACHT. INDIEN DE RETOURZENDING HET GEVOLG IS VAN EEN FOUT BIJ DE KLANT, BEHOUDT MULTINOX ZICH HET RECHT OM DE OPGELOPEN KOSTEN TE FACTUREREN AAN DE KLANT.
- ALLE PARTIJEN ZULLEN DE NODIGE INZET BETONEN OM (EEN ESCALATIE VAN) CONFLICTEN TE VERMIJDEN.
- ALLE FACTUREN ZIJN STEEDS CONTANT BETAALBAAR, TENZIJ SCHRIFTELIJK ANDERS WERD OVEREENGEKOMEN.
- INDIEN MULTINOX OOK MONTAGEWERKEN OP ZICH NEEMT OP EEN LOCATIE DIE DOOR DE KLANT WERD AANGEGEVEN (WERVEN, HOOFDZETEL KLANT, ...), DIENT DE KLANT STEEDS LICHT EN ELEKTRICITEIT TE VOORZIEN ZODAT WE DE WERKEN NAAR BEHOREN KUNNEN UITVOEREN. DE PLAATS WAAR DE WERKEN UITGEVOERD MOETEN WORDEN MOET OOK GOED BEREIKBAAR ZIJN EN DIENT STEEDS OPGERUIMD TE ZIJN. ER MOGEN OP DAT MOMENT GEEN ANDERE WERKEN PLAATSVINDEN DIE ONZE WERKZAAMHEDEN HINDEREN. MULTINOX VERBINDT ZICH ERTOE STEEDS OP EEN AFGESPROKEN DATUM & TIJDSTIP AANWEZIG TE ZIJN. INDIEN ONZE WERKEN VERTRAGING OPLOPEN DOOR HET NIET NALEVEN VAN DEZE VOORWAARDE, BEHOUDEN WIJ ONS HET RECHT OM HIERVOOR EEN MEERKOST AAN



TE REKENEN.

- **INDIEN HET WERKZAAMHEDEN BETREFT AAN LIFTEN, MACHINES, INSTALLATIES ENZ..., DIENEN DE MEDEWERKERS VAN MULTINOX VOLLEDIG OVER DEZE TOESTELLEN TE KUNNEN BESCHIKKEN. DIT OM DE WERKZAAMHEDEN OP EEN CORRECTE EN VEILIGE MANIER TE LATEN PLAATSVINDEN. OP HET MOMENT DAT MULTINOX DE TOESTELLEN IN GEBRUIK HEEFT, KAN NIEMAND – OOK DE KLANT ZELF NIET – OVER DE TOESTELLEN BESCHIKKEN. INDIEN ONZE WERKEN VERTRAGING OPLOPEN DOOR HET NIET NALEVEN VAN DEZE VOORWAARDE, BEHOUDEN WIJ ONS HET RECHT OM HIERVOOR EEN MEERKOST AAN TE REKENEN.**
- **ALLE BETWISTINGEN DIE NIET MINNELIJK WERDEN GESCHIKT, ZULLEN WORDEN VOORGELEGD AAN DE HANDELSRECHTBANK VAN HASSELT.**
- **MULTINOX BEHOUDT ZICH HET RECHT OM BOVENSTAANDE VOORWAARDEN OP EENDER WELK MOMENT TE WIJZIGEN. DE NIEUWE VOORWAARDEN VERVANGEN DAN VOLLEDIG DE VOORGAANDE. DE KLANT VINDT STEEDS DE RECENTSTE VERSIE VAN DEZE VOORWAARDEN OP ONZE WEBSITE, OF KAN DEZE VAN ONS ONTVANGEN OP EENVOUDIG VERZOEK.**